

2021, UNE ANNÉE AUX MULTIPLÉS DÉFIS

DOCUMENT
INTERACTIF



TAB LE DES MATIÈRES

2
4
6
7
8
10
12
14
16
18
21
22



LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO

2021, UNE ANNÉE CHARNIÈRE DANS LA GOUVERNANCE DE L'AÉROPORT, UNE PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE SANS PRÉCÉDENT

Fin 2020, le Gouvernement wallon a mis en place un groupe de travail «aéroports» chargé entre autres de faire évoluer l'actionariat et la gouvernance de BSCA dans un contexte de crise financière aigüe.

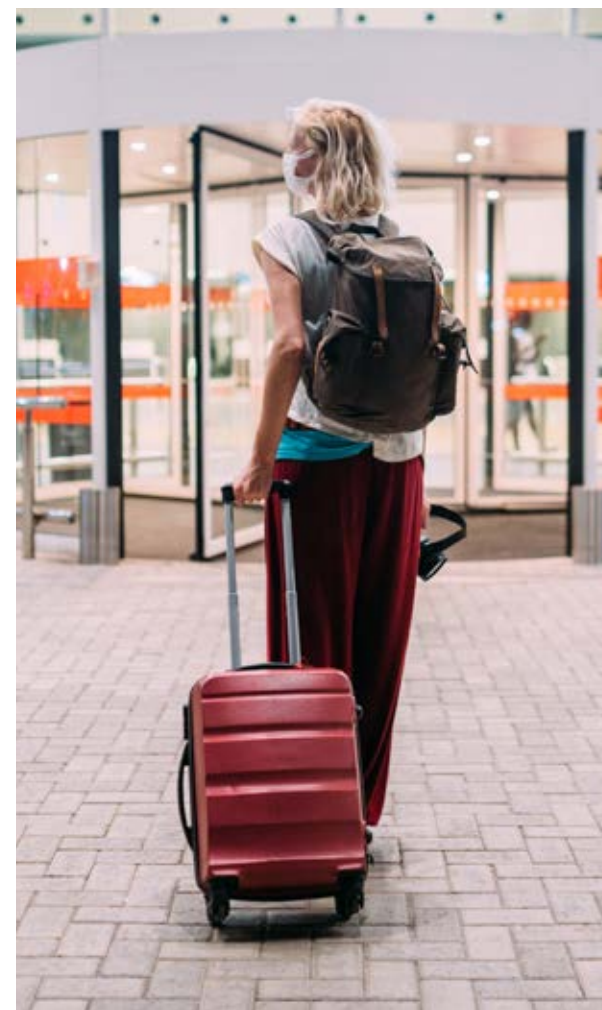
Ce groupe de travail a permis aux actionnaires de l'aéroport, d'une part, de se mettre d'accord sur une résolution du différend qui les opposait depuis de nombreuses années et, d'autre part, d'augmenter les fonds propres (à hauteur de 20 millions d'euros) de l'aéroport de manière à compenser les pertes enregistrées au cours des années 2020 et 2021 outre un abandon de créance consenti par la SOWAER à hauteur de 10 millions d'euros.

Cet accord a été rendu possible grâce au travail considérable effectué par le Conseil d'Administration, la direction et les équipes de BSCA de même que par les actionnaires SAVE et SOWAER ainsi que le support du cabinet du Ministre wallon en charge

des Aéroports. Parmi les nombreux travaux effectués, l'élaboration d'un plan stratégique pour les années 2021 à 2025 a été central. Il est en effet représentatif du travail réalisé. Il reprend l'ensemble des conditions indispensables pour assurer la pérennité de l'aéroport, en particulier la concrétisation des augmentations de capital dont il est question ci-dessus.

Il s'agissait (i) de recueillir l'accord de la Commission européenne sur la recapitalisation et l'abandon de créances (ainsi que sur le moratoire accepté par la SOWAER sur les redevances à payer par BSCA), (ii) de négocier un nouveau contrat long terme avec la principale compagnie aérienne cliente de l'aéroport et (iii) de définir et mettre en œuvre un programme de réduction de coûts permettant de préserver l'emploi dans la société.

L'ensemble de ces conditions ont été atteintes au cours de l'exercice 2021 et nous sommes unis, les actionnaires, les membres du Conseil d'Administration et la direction pour remercier l'ensemble des parties prenantes pour le travail accompli et leur accord sur l'ensemble des mesures prises qui forment un tout équilibré. Nous pensons en particulier à tous nos collaborateurs ainsi qu'aux interlocuteurs sociaux



LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO

avec lesquels nous avons travaillé en confiance et dans le respect mutuel sachant que l'objectif du Conseil d'Administration était non seulement de restaurer l'équilibre financier et la stabilité de l'entreprise, mais aussi de le faire tout en privilégiant un volume d'activités permettant la préservation voire le développement de l'emploi.

Une autre tâche à laquelle le groupe de travail dans une premier temps, les actionnaires et le Conseil d'Administration dans un second temps, ont travaillé, est une réforme profonde de la gouvernance de l'entreprise. Celle-ci a pu être menée à bien comme en atteste à suffisance le rapport d'activités dont ce message n'est qu'une introduction. Il est heureux de constater qu'après environ une année de fonctionnement, cette nouvelle gouvernance démontre son efficacité.

Malheureusement, l'année 2021 est aussi une année de crise sanitaire et par conséquent, de résultats financiers défavorables pour la deuxième année consécutive. Ceci étant, les sacrifices consentis par les travailleurs, les efforts incessants du Conseil d'Administration et de la direction, l'intervention du Gouvernement wallon, de la SOWAER (moratoire sur

les redevances ; abandon de créances) et des actionnaires (en particulier le soutien apporté par SAVE dans les négociations commerciales avec les principaux clients de BSCA, pour ne citer que cette intervention...) ont permis de ramener une perte estimée en début d'année à un total de l'ordre de 25 millions d'euros au chiffre définitif qui est une perte d'environ 9 millions d'euros.

Les efforts réalisés en 2021 pour amortir les effets négatifs de la crise sanitaire n'ont pas empêché la direction de concrétiser des étapes majeures prévues par le plan stratégique mis en place début 2021, en particulier le développement de nouvelles routes opérées par les compagnies clientes de l'aéroport et les contacts fructueux pour développer de nouvelles relations contractuelles à long terme. Malheureusement, l'invasion de l'Ukraine au début de l'année 2022 aura des répercussions importantes sur BSCA mais les succès enregistrés par ailleurs permettront d'en atténuer les impacts.

Notre société a dans le passé réalisé de nombreux projets impactant positivement la durabilité et le respect de l'environnement. C'est tout naturellement que le plan stratégique approuvé par le Conseil d'Admi-

**NOUS RESTONS TOUS DEUX
AU SERVICE DE L'ENSEMBLE
DES PARTIES PRENANTES
DE NOTRE MERVEILLEUSE
ENTREPRISE.**

nistration intègre de nombreux projets ayant le même objectif et qui seront réalisés à l'avenir.

Il est de coutume que le message de la direction et du Conseil d'Administration inclut dans le rapport annuel d'une société un remerciement aux collaborateurs de l'entreprise. Pour avoir vécu aux côtés des actionnaires, du Conseil d'Administration et du Management, cette année 2021 particulièrement mouvementée, porteuse de contraintes multiples, c'est avec une plus grande solennité encore que nous tenons à remercier l'ensemble des collaborateurs, celles et ceux qui font le succès de notre entreprise grâce à leur dévouement, leur professionnalisme, leurs compétences.

Gilles Samyn

Président du Conseil
d'Administration

Philippe Verdonck

CEO

01. ACTIONNARIAT

En **2021**, l'actionnariat de Brussels South Charleroi Airport S.A. se décomposait comme suit :

CLASSE A



50,21%
SOWAER

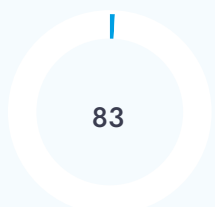


19,15%
SAMBRINVEST S.A.



2,32%
IGRETEC

CLASSE B



0,67%
SABCA S.A.

CLASSE C



27,65%
BELGIAN AIRPORT S.A.

ACTIONS NOMINATIVES

12.477
actions détenues

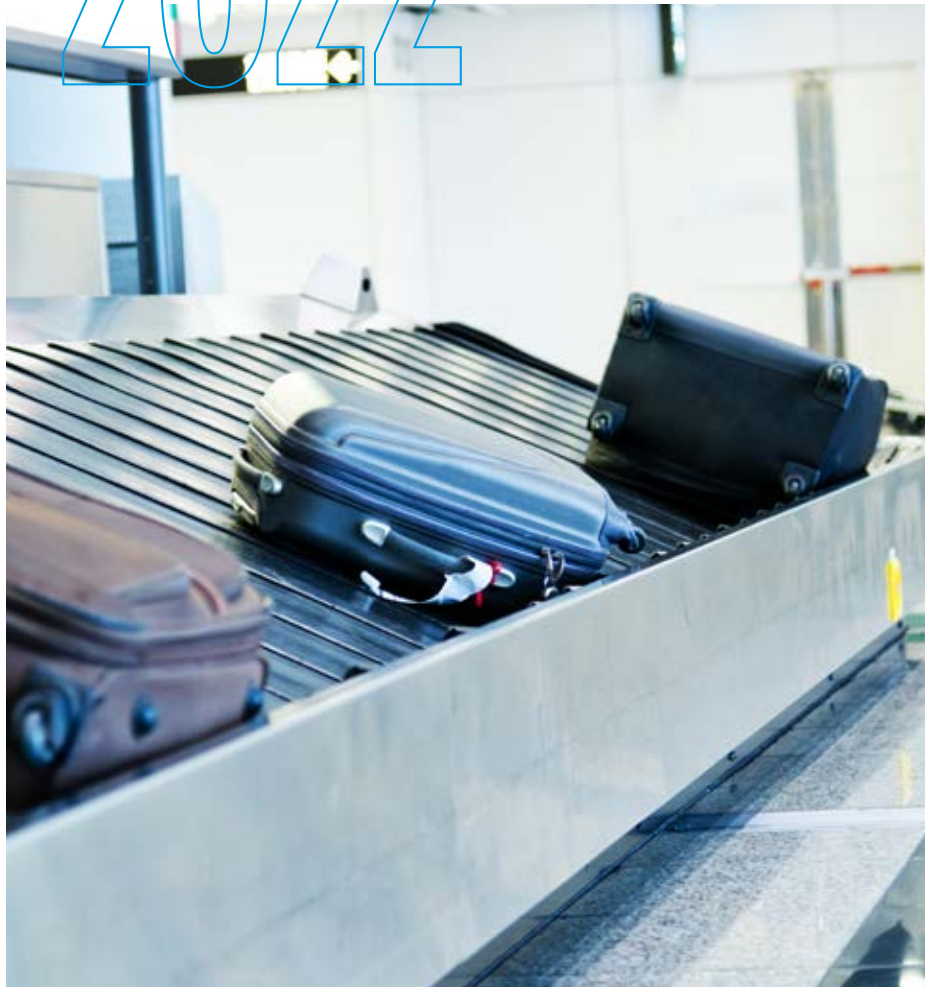
100%
de participation

2021



01. ACTIONNARIAT

2022



Suite à l'augmentation de capital intervenue le **23 février 2022**, l'actionnariat se décompose à présent comme suit :

CLASSE A



35,87%
SOWAER



13,68%
SAMBRINVEST S.A.



1,66%
IGRETEC

CLASSE B



0,48%
SABCA S.A.

CLASSE C



48,32%
BELGIAN
AIRPORT S.A.

ACTIONS NOMINATIVES

21.675
actions détenues

100%
de participation

02. CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENT

Gilles SAMYN



VICE-PRÉSIDENTS

Marc DENEVE

CLASSE A



Bernard GUSTIN

CLASSE C



ADMINISTRATEURS (-TRICES)

Alain BELOT



Thierry HUBERT



Monica SCARPA



Davide BOLZONELLA



Margherita MARCHI



Matteo TESTA



Stéphane BURTON



Claude MELEN



Nastasja WARTEL



Vincent DEBRUYNE



Massimo MEROLA



Matthieu FERIANI



Anne PRIGNON



COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT

Géraldine DESILLE

03. ÉQUIPE DE DIRECTION



Philippe VERDONCK

Chief Executive Officer
de Brussels South Charleroi Airport



Hervé FRANSENS

Secrétaire Général



Frédéric GAILLARD

Chief Executive Officer
de BSCA Security



Patrick LAMBRECHTS

Directeur Technique
& Opérations



Guy DE CLIPPELE

Directeur des Ressources
Humaines



Vanessa TURSI

Directeur Financier



Laurent BLANCHART

Directeur Communication,
Marketing & Digital



Camillo BOZZOLO

Directeur Commercial Aviation
& Non-Aviation



Thomas FERCOT

Directeur IT



04. 2020 & 2021 EN QUELQUES CHIFFRES



+DE 200
DESTINATIONS

70 PAYS
DESSERVIS

10 COMPAGNIES
AÉRIENNES

 **RYANAIR**

 **Lauda**

 **PEGASUS**
AIRLINES

 **AIR ALGERIE**

 **AB**
AIR BELGIUM

 **AIR CORSICA**

 **Wizz**

 **TUI fly**

 **Belavia**

 **Eurowings**

04. 2020 & 2021 EN QUELQUES CHIFFRES

2020



2.558.046

PASSAGERS



686

COLLABORATEURS
DIRECTS



2021



3.758.289

PASSAGERS



666

COLLABORATEURS
DIRECTS



05. 2020, UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE DU CORONAVIRUS

Alors que les deux premiers mois de 2020 annonçaient une nouvelle année de croissance, un événement international sans précédent a touché l'ensemble du secteur aérien.

DÈS LA MI-FÉVRIER, LES PREMIERS IMPACTS LIÉS À L'ÉPIDÉMIE DU CORONAVIRUS SE SONT FAIT SENTIR.

La crise sanitaire mondiale a occasionné une chute considérable du nombre de voyageurs. En outre, de nombreux Etats ont fermé leurs territoires, ne permettant dès lors plus les voyages internationaux.

En conséquence, Brussels South Charleroi Airport a été contraint de fermer ses infrastructures aux passagers et aux compagnies aériennes du 24 mars 2020 au 15 juin 2020.

Lors de la reprise des activités commerciales, et conformément aux recommandations sanitaires en

vigueur, l'aéroport a mis en place une série de mesures de protection visant à garantir la sécurité du personnel et des usagers de l'aéroport (mise à disposition de masques/gants/gel hydroalcoolique/lindettes/visières, placement de plexiglas sur les comptoirs, augmentation des fréquences de nettoyage ...).

De plus, une vaste campagne de communication a été réalisée visant à sensibiliser tout un chacun aux gestes barrières.

Dans le cadre du programme **Airport Health Accreditation (AHA)**, destiné à évaluer les mesures sanitaires déployées en aéroport, l'ACI (Airports Council International¹), a certifié l'aéroport de Bruxelles-Charleroi, au regard des mesures prises par celui-ci pour faire face à l'épidémie de coronavirus.













¹ Association qui regroupe la plupart des aéroports du monde

05. 2020, UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE DU CORONAVIRUS

En 2020, l'aéroport a accueilli **2.558.046 passagers totaux**, soit une perte de 69% par rapport à 2019, résultats passagers quasi similaires à 2007.

En général, en 2020, le trafic de passagers pour les aéroports européens a enregistré une baisse d'environ 70%.

Cela n'a cependant pas empêché la compagnie aérienne Wizz Air d'annoncer **l'ouverture de nouvelles routes au départ de Brussels South Charleroi Airport** :

-  Vienne - Autriche 
-  Tirana - Albanie 
-  Belgrade - Serbie 
-  Bacău - Roumanie 
-  Varna - Bulgarie 



2020

Les pays les plus populaires au départ de Brussels South Charleroi Airport en 2020 étaient les suivants :

 Italie



 Espagne



 France



 Maroc



 Roumanie



06. 2021, UNE ANNÉE DE DÉFIS

Le premier semestre 2021 aura été marqué par l'interdiction des voyages dits « non-essentiels ».

Celle-ci fut levée en avril 2021, moment clé dans la reprise graduelle du trafic de passagers à l'aéroport.

Au cours des douze mois écoulés, l'aéroport a accueilli **3.758.289 passagers** totaux, soit une perte de 54%, par rapport à 2019 et une croissance de 45% comparé à 2020.

En général, en 2021, le trafic de passagers pour les aéroports européens a enregistré une baisse d'environ 62% par rapport à 2019 et une hausse d'environ 38% par rapport à 2020.

Début 2021, **une antenne de testing Covid-19 a été créée** au sein même du terminal de Brussels South Charleroi Airport de manière à renforcer les dispositifs de dépistage pour les personnes qui reviennent de destinations situées en zone rouge. En juin 2021, cette antenne, gérée par les équipes de la Croix-Rouge de Belgique et de l'aéroport, est devenue accessible à tout public souhaitant effectuer un test PCR.

Le 29 juin 2021, **une nouvelle compagnie aérienne, Eurowings**, a lancé ses opérations à Brussels South Charleroi Airport et a ouvert une liaison à destination de la capitale kosovare, Pristina.



2021

Les pays les plus populaires au départ de Brussels South Charleroi Airport en 2021 étaient les suivants :

 Espagne

 Italie

 France

 Maroc

 Roumanie



06. 2021, UNE ANNÉE DE DÉFIS

23

LIGNES DIRECTES

Au cours de l'année 2021, **23 lignes directes ont été annoncées, voire inaugurées**, depuis le tarmac de Brussels South Charleroi Airport :

BOSNIE-HERZÉGOVINE

Sarajevo

HONGRIE

Debrecen

ROUMANIE

Suceava

UKRAINE

Kiev



FRANCE

Figari



KOSOVO

Pristina



CHYPRE

Paphos

CROATIE

Zagreb

DANEMARK

Billund

FINLANDE

Helsinki

FRANCE

Lourdes

GRÈCE

Héraklion
Zakynthos
Santorin

ITALIE

Gênes
Trapani
Trieste

MAROC

Essaouira
Tétouan

POLOGNE

Poznań

ROUMANIE

Sibiu
Suceava

SUÈDE

Stockholm



07. EN DIRECTION DU TERMINAL MAINTENANT !

L'EXPÉRIENCE DES VOYAGEURS
FAIT PARTIE INTÉGRANTE
DES PRÉOCCUPATIONS DE
L'AÉROPORT



Brussels South Charleroi Airport poursuit son développement. En dépit de la forte baisse de trafic passagers liée à la pandémie Covid-19, une série de travaux débutés en 2018 visant à adapter les infrastructures se sont terminés.

→ **La toute nouvelle boutique duty free a ouvert ses portes** dans sa nouvelle configuration en juillet 2020. Grâce à son extension, l'offre à disposition des voyageurs a été étoffée et de nouveaux produits sont désormais en vente.



→ Afin de sans cesse améliorer la mobilité depuis/vers l'aéroport, **un service de véhicules partagés, en partenariat avec Poppy Mobility**, a été lancé en 2020. Ces véhicules, fonctionnant en mode free-floating, relie l'aéroport au départ des villes de Bruxelles et Anvers.

→ **Speakeasy, nouvelle enseigne du groupe SSP, a également ouvert** en zone internationale en juillet 2020. Ce bar à cocktails permet aux voyageurs de se relaxer dans une ambiance lounge et cosy avant d'embarquer.



 **RÉSERVATION**
uniquement

P4

EN LIGNE

FOOT & FLY



07. EN DIRECTION DU TERMINAL MAINTENANT !

7.1. SÉCURISATION DU SITE AÉROPORTUAIRE

Le 10 novembre 2020, Brussels South Charleroi Airport annonçait le lancement des **travaux d'aménagement de l'esplanade et du futur bâtiment destiné au contrôle des frontières**.

Le premier coup de pelle a été donné le jeudi 12 novembre 2020. Les travaux devraient durer deux ans et être intégralement terminés en décembre 2022.

Deux chantiers distincts se déroulent simultanément sur le site de l'aéroport :

→ L'esplanade

de 8500 m² (en face du terminal 1)

→ Le bâtiment de contrôle des frontières

de 3000 m² (1000m² sur trois étages pour le terminal 1)



7.1.1. l'esplanade

Le chantier de la future esplanade de Brussels South Charleroi Airport couvre une superficie de 8500m².

Sur celle-ci, la tente blanche a été remplacée par un bâtiment de pré-contrôles d'une superficie de 800m², précédé d'un auvent de 450m², qui a été mis en service le mercredi 20 octobre 2021.

Il regroupe les fonctions de pré-check, contrôle des documents Covid-19 ainsi que la zone de testing Covid-19. Ce qui a pour effet de minimiser les temps de contrôle à l'enregistrement et à l'embarquement, et de simplifier le parcours du voyageur dans l'enceinte du terminal.

A la fin des travaux prévue fin 2022, l'esplanade proposera différents points de vente sur le chemin menant aux infrastructures aéroportuaires, à l'abri des intempéries via un auvent de 840m².

En outre, les passagers à mobilité réduite seront directement pris en charge, une fois le pré-contrôle effectué. Un lieu prévu à cet effet y sera construit.

Afin de garantir le confort des usagers de l'aéroport, BSCA développera une zone commerciale nommée le Plaza, regroupant différents points de vente sur le chemin menant aux

infrastructures aéroportuaires. Les travaux devraient être terminés en décembre 2022.

7.1.2. Le bâtiment de contrôle des frontières

Le futur bâtiment prévu pour le contrôle des frontières aura une superficie de 3000m² (1000m² sur trois niveaux, à savoir un niveau pour les départs, un pour les arrivées et un troisième étage destiné à accueillir des bureaux et une partie horeca). Les travaux devraient être terminés en mai 2022.



08. 30 ANS, ÇA SE FÊTE !



En 2021, Brussels South Charleroi Airport a fêté ses 30 ans et est resté fidèle à ses engagements de sécurisation, de service et d'hospitalité envers ses passagers.

→ En mai 2021, le foodtruck «The Waffle» a été installé à proximité des caisses du parking Express. Nos passagers peuvent y découvrir différentes sortes de gaufres (sucrées, salées...), des glaces artisanales et des boissons belges.



→ Le magasin «Unique Coque», enseigne spécialisée dans les accessoires pour smartphone, a également ouvert ses portes en juillet 2021 dans le terminal T1 côté airside.

→ Corona bar en été, Winter bar en hiver, ce bar éphémère a fait son apparition en juillet 2021 sur la terrasse du Food court côté airside dans le terminal T1.



→ La librairie RELAY est ouverte depuis octobre 2021 côté landside et airside dans le terminal T1. Il s'agit du premier point de vente en Belgique accueillant le nouveau concept «Relay next generation».



08. 30 ANS, ÇA SE FÊTE !

8.1. ALLONGEMENT DE LA PISTE

Après 30 mois de travaux, l'allongement de la piste de l'aéroport de Bruxelles-Charleroi a été inaugurée le vendredi 08 octobre 2021.

Cette piste plus longue de 650 mètres (portant son gabarit à 3.200 mètres au total) ouvre de nouveaux horizons de développement pour l'aéroport de Bruxelles-Charleroi, notamment au niveau intercontinental.

Point environnement

→ **180.000 m³ de terres ont été excavées et assainies directement sur site.** Cela a permis d'éviter un transport trop important de ces terres, de diminuer l'impact carbone des travaux et d'améliorer la qualité du sol du site.

→ **L'allongement de la piste permettra aux avions d'utiliser toute la longueur de la piste,** ce qui sollicitera moins leur moteur pour arriver à la vitesse nécessaire au décollage; cela induit par conséquent une consommation moindre de fuel et un impact sonore direct plus limité.

UNE PISTE PLUS LONGUE DE 650 MÈTRES!

Point sécurité

→ **Au décollage et à l'atterrissage,** les avions disposent d'une marge de sécurité plus importante.

8.2. LES DIABLES À CHARLEROI

Dans le cadre de la Coupe d'Europe de football 2020, qui a eu lieu en été 2021, Brussels South Charleroi Airport a eu l'honneur d'être l'hôte de l'équipe nationale belge de football lors de chaque départ et retour d'un match.



09. UN AÉROPORT AU SERVICE DE TOUS

En qualité de **second aéroport de Belgique pour son trafic de passagers**, Brussels South Charleroi Airport vise la communication multicanale afin d'être accessible pour tous.

Au niveau de la **presse**, Brussels South Charleroi Airport a fortement été sollicité en 2020 et 2021.

→ Les événements mentionnés précédemment ont attiré les **projecteurs** sur l'aéroport à de multiples reprises.

→ Peu de **conférences de presse** se sont tenues compte-tenu de la situation de crise sanitaire Covid-19.

→ Toutefois, de multiples **communiqués de presse** ont été diffusés, tant au niveau national qu'international afin d'informer le plus grand nombre des activités de l'aéroport.



9.1. AU PLUS PROCHE DU VOYAGEUR

En raison de la **crise sanitaire**, de nombreux événements ont dû être annulés.

Début 2020, **BSCA a participé à 4 salons B2C à Lille, Anvers, Bruxelles et Liège** - ces salons permettent de sortir du terrain et d'aller à la rencontre du public.

En 2021, deux **workshops** ont été organisés avec la société **Atout France à Anvers et Namur**, et 1 **workshop** a également été tenu par la société **Antor à Bruxelles**. Ces workshops rassemblent les professionnels du tourisme afin de présenter les actualités et nouveautés du monde du voyage.

BSCA était également présent **au plus grand salon B2B, BTEXpo**, organisé à Nivelles en novembre 2021, dont le but est de renforcer l'industrie du tourisme en Belgique.

2020

28

COMMUNIQUÉS

2

CONFÉRENCES

4

SALONS B2C

2021

29

COMMUNIQUÉS

2

CONFÉRENCES

3

WORKSHOPS

1

SALON B2B

09. UN AÉROPORT AU SERVICE DE TOUS

9.2. OBJECTIF AÉROPORT 3.0

En 2019, Brussels South Charleroi entamait un virage pour entrer dans l'ère du numérique.

Son objectif : proposer une expérience digitale de qualité à ses passagers.

Trois ans plus tard, la transformation digitale de BSCA s'articule autour des 3 axes suivants :

→ **Une plateforme digitale** : e-site informatif / e-commerce / application mobile

→ **Une DMP** (Data Management Platform)

→ **Une régie média**

9.2.1. Une nouvelle application mobile

Lancée en avril 2021, la nouvelle application mobile répond à deux objectifs principaux :

→ faciliter l'expérience du passager en lui fournissant en temps réel, des informations sur son voyage

→ lui permettre de réserver aisément un service aéroport (parking, fast-track, lounge) depuis son téléphone portable



9.2.2. Data Management Platform

Construire une relation forte avec ses passagers est un des enjeux de BSCA.

C'est pourquoi l'implémentation d'une plateforme de gestion de données de nos contacts passagers a été amorcée fin 2019. C'est grâce à la collecte de données qualitatives que BSCA est désormais en mesure de communiquer de manière ciblée avec plus de 500.000 personnes au travers de newsletters envoyées mensuellement.

Des communications axées B2B sont également envoyées trimestriellement à un segment spécifique créé dans notre DMP.

9.2.3. Régie média

Afin de répondre au mieux au marché actuel et d'assurer le développement et la rentabilité de la Régie Publicitaire de l'aéroport, BSCA et JCDecaux ont conclu un accord visant à intégrer des solutions «Online» dans l'offre publicitaire existante et à assurer conjointement l'exploitation de cette régie.

09. UN AÉROPORT AU SERVICE DE TOUS



9.3. LA PROTECTION DES DONNÉES

En 2021, le Délégué à la Protection des Données a reçu 6 demandes de droits d'effacement et d'information. Toutes ces demandes ont été traitées dans les délais.

Le processus de formation continue a été réalisé dans les différents services.

Conformément à la loi caméras, la déclaration auprès du SPF intérieur a été effectuée en mai 2021.

Le suivi de la demande d'inspection de la part de l'Autorité de Protection de Données a été effectué. Celle-ci a finalisé son rapport le 31 mai 2021. Celui-ci a été transmis à la Chambre Contentieuse qui a décidé d'auditionner BSCA en octobre 2021.

10. L'HUMAIN, POINT CENTRAL DE LA STRATÉGIE DE L'AÉROPORT

MALGRÉ LA CRISE DU CORONAVIRUS, BSCA A PRÉSERVÉ L'EMPLOI

La moyenne du nombre de collaborateurs est de 686 personnes pour l'année 2020 et de 666 personnes pour l'année 2021.

Au total :

2020

557
ÉQUIVALENTS TEMPS
PLEIN ACTIFS

2021

548
ÉQUIVALENTS TEMPS
PLEIN ACTIFS



11. LA SOLIDARITÉ SOCIÉTALE



11.1. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Brussels South Charleroi Airport, conscient de la nécessité d'amélioration continue de sa gestion environnementale, agit sur plusieurs volets pour assurer le développement de ses activités dans le respect des milieux naturels et des communautés locales.

11. LA SOLIDARITÉ SOCIÉTALE

2020

→ En janvier 2020, Brussels South Charleroi Airport met en service **1560 panneaux photovoltaïques** disposés sur le toit du terminal T2, ce qui représente une **production annuelle d'environ 440 MWh**, soit 3 à 4 % de la consommation annuelle de l'aéroport, et une diminution des émissions de CO₂ d'environ 90 tonnes par an.

→ **Un Manager Environnemental rejoint l'équipe de BSCA en novembre 2020.**

→ Depuis novembre 2020, **des critères de Développement Durable sont systématiquement intégrés** dans l'ensemble des marchés publics et contrats.

→ **Brussels South Charleroi Airport s'est formellement engagée devant la Commission européenne à être Net Zero CO₂ en 2050** au plus tard. Pour ce faire, BSCA travaille en deux temps :

- 1. La neutralité de ses émissions directes** (Scopes 1 & 2) d'ici 2035
- 2. La neutralité de l'ensemble de ses activités** (Scopes 1, 2 & 3) en 2050

→ **L'aéroport s'est inscrit au programme de certification « Airport Carbon Accreditation ».**



11. LA SOLIDARITÉ SOCIÉTALE

2021

→ Depuis mars 2021, BSCA a instauré le tri des déchets ménagers au sein de ses installations. En effet, l'intégralité des déchets dits « dangereux » ont toujours été triés selon les normes en vigueur contrairement aux déchets ménagers. Dès lors, BSCA a fonctionné en plusieurs étapes :

- **Réalisation de charte avec les concessionnaires** situés au sein du terminal de l'aéroport pour la bonne réalisation du tri de leurs déchets, mais aussi pour l'élimination du plastique à usage unique depuis janvier 2021 ;
- **Installation d'îlots de tri** (Résiduel – PMC – Papier/Carton) au sein des bureaux privés depuis mars 2021 ;
- **Sensibilisation des compagnies aériennes** sur la réalisation du tri de leurs déchets et de leur traitement, et le coût correspondant en septembre 2021 ;
- **Installation d'îlots de tri** (Résiduels – PMC) à destination du passager et anticipation de l'obligation de tri de la matière organique depuis novembre 2021.



→ En juillet 2021, tous les acteurs de Brussels South Charleroi Airport se sont **engagés dans la certification sur 3 ans liée aux 17 Objectifs Développement Durable** définis et promus par les Nations Unies. Cet engagement place BSCA comme étant au rang de la toute première entreprise wallonne à y prétendre.

→ **Un programme de communication strictement dédié aux ODDs** (Objectifs Développement Durable) a été élaboré et est revu mensuellement pour informer nos fournisseurs et partenaires, mais également nos passagers des mesures et actions relatives au Développement Durable prises par BSCA. Une section « Environnement » a été développée sur le site web de BSCA dans laquelle il est possible de retrouver la politique environnementale complète et ambitieuse de BSCA sortie de ses objectifs de réduction d'émission et d'économie énergétique.

→ **BSCA a récemment réalisé la commande d'une borne de compensation volontaire**, proposant aux passagers qui veulent diminuer l'impact environnemental issu de leur vol, de contribuer financièrement à des projets de compensation carbone locaux, en faveur d'une pratique agricole durable.

11. LA SOLIDARITÉ SOCIÉTALE

2021



→ En septembre 2021, Brussels South Charleroi Airport a mis sur pied un **Comité de Gestion Environnemental Collaborative** (ou « Collaborative Environmental Management » pour « CEM »). Ce comité rassemble une grande partie des acteurs aéroportuaires (BSCA, SOWAER, Skeyes, EUROCONTROL, compagnies aériennes) dans le but de formaliser la collaboration de ceux-ci pour traiter, diminuer et/ou résoudre les différents impacts et problèmes environnementaux issus de leurs opérations tant sur site qu'à proximité de celui-ci. Le 30 novembre 2021, chaque partie prenante, dont le Ministre des Aéroports en Région wallonne, était réunie à l'occasion d'une cérémonie de signature du CEM Working Arrangement Contract.



→ En novembre 2021, Brussels South Charleroi Airport met en place un **Système de Management de l'Environnement (SME)** pour pouvoir prétendre début 2023 à la certification ISO 14001:2015.

11. LA SOLIDARITÉ SOCIÉTALE

11.2. TOUS SOLIDAIRES!

Suite aux inondations qui ont frappé notre pays de plein fouet en juillet 2021, une action solidaire a été organisée au sein même de l'aéroport en faveur des personnes se retrouvant sinistrées. Cette action visait la collecte de denrées alimentaires, de vêtements, de produits d'hygiène et de puériculture, de matériel de nettoyage, etc. pour redistribution aux sinistrés.



**UN TOTAL
DE 3 SEMI-REMORQUES
A COLLECTÉ L'ENSEMBLE
DES DONS POUR LES
ACHEMINER VERS LES
SINISTRÉS.**





BRUSSELS
SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT S.A.

BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT

Rue des Frères Wright 8
6041 Charleroi | Belgique

+32 902 02 490

www.brussels-charleroi-airport.com

