

2022, UNE ANNÉE CHARNIÈRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022





TABLE DES MATIÈRES

0.	LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO	3
1.	L'ACTIONNARIAT	5
2.	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
3.	L'ÉQUIPE DE DIRECTION	7
4.	2022 EN QUELQUES CHIFFRES	8
5.	2022, UNE ANNÉE CHARNIÈRE	10
6.	QUOI DE NEUF DANS LE TERMINAL ?	12
6.1	The Lounge	13
6.2	Le Plaza	13
6.3	Points vacances	13
6.4	Le bâtiment de contrôle des frontières	14
6.5	Action, ça tourne !	14
7.	BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, UN AÉROPORT OUVERT AU MONDE	15
7.1	Au plus proche du voyageur	15
7.2	L'aéroport sur les réseaux sociaux	16
7.3	L'expérience passager	16
7.4	La protection des données	17
8.	L'HUMAIN, POINT CENTRAL DE LA STRATEGIE DE L'AÉROPORT	18
9.	VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	19
9.1	La politique environnementale de B.S.C.A.	19
9.2	La stratégie environnementale de l'aéroport	20
9.3	Les certifications	23
9.4	La Green Team	24





0. LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO

2022, UNE ANNÉE CHARNIÈRE DANS LA REPRISE DE L'ACTIVITÉ

Après deux années durant lesquelles le transport aérien a été particulièrement éprouvé tant en raison de la pandémie de Covid-19 que de la crise économique qui a suivi, B.S.C.A. a connu une reprise particulièrement dynamique de son activité dès le mois de mai 2022 lui permettant de dépasser d'un pourcent son précédent record de fréquentation en 2019¹, à savoir plus de 8,2 millions de passagers totaux.

Au niveau des autres aéroports européens, l'année 2022 s'est globalement terminée avec un retrait de l'ordre de -21% de passagers en comparaison avec l'année 2019.

Cette meilleure reprise s'explique par le profil des compagnies aériennes. Des compagnies comme Ryanair, Wizz Air, Pegasus ou Volotea ont capté de nouvelles parts du marché au détriment des compagnies aériennes traditionnelles.

La situation financière de B.S.C.A. a également rapidement évolué. En février 2022, suite aux pertes cumulées de 31,4 millions d'euros² enregistrées en 2020 et 2021, il a été nécessaire de recapitaliser la société à hauteur de 20 millions d'euros après avoir obtenu l'accord de la Commission européenne pour se faire.

Toutefois, dès le mois de mai 2022, la reprise du volume d'activité a permis de renouer avec la profitabilité et les mesures prises durant la période de pandémie au niveau des charges et des revenus non aériens

ont produit leurs effets. Ainsi, alors que le nombre de passagers totaux était similaire en 2019 et en 2022, l'année 2019 s'était clôturée par une perte alors que l'année 2022 enregistre un résultat largement bénéficiaire.

Ce résultat, supérieur à 10 millions d'euros, doit cependant être relativisé au regard des pertes essuyées durant la pandémie. Respectant la décision de la Commission européenne de décembre 2021, la société ne peut distribuer de dividendes à ses actionnaires, dont la Région wallonne, avant 2026. Cette dernière a consenti des investissements importants dans l'aéroport de Charleroi et il est indispensable qu'elle puisse à présent en percevoir les fruits. Le Conseil d'Administration et la direction de B.S.C.A. en font un objectif important.



B.S.C.A. a connu une reprise particulièrement dynamique de son activité dès le mois de mai 2022





0. LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO

Au niveau social, il convient de souligner que les relations avec les partenaires sociaux sont réellement constructives. Le personnel de B.S.C.A. a consenti des efforts durant la pandémie dont un prélèvement remboursable et temporaire de rémunération. Cette mesure a pu être levée dès le premier semestre 2022 et le personnel a été remboursé de son effort dès le troisième trimestre de l'année. Point important, parce que structurel, une convention collective de travail a été conclue avec les partenaires sociaux à la fin de l'année 2022 qui a permis dès le mois d'avril 2023 de verser une gratification supplémentaire d'environ un mois de salaire brut³ à chaque collaborateur. Cette mesure permet au corps social de participer au succès de l'entreprise auquel il contribue d'une manière déterminante – là aussi, le Conseil d'Administration et la direction de B.S.C.A. en font un objectif important.

En matière de développement durable, il faut noter que B.S.C.A. redouble d'efforts afin de faire de l'aéroport de Charleroi un modèle dans sa catégorie. Outre l'obtention de la certification ACA (Airport Carbon Accreditation) de niveau 2, les certifications ISO 14001 et Nations Unies (UN – 17 objectifs en matière de développement durable) sont en cours. Ces certifications permettront d'attester des résultats obtenus en matière de réduction des consommations énergétiques, de production solaire, de réduction des nuisances sonores, ...

A présent, le regard de l'entreprise est principalement tourné vers le renouvellement du permis d'environnement qui arrive à échéance en 2025 sur base d'un plan stratégique qui comprendra la réalisation d'investissements importants (notamment en matière de durabilité). 2023 s'annonce comme une année de défis...

Au-delà de l'usage, nous profitons de ce rapport pour adresser nos plus vifs remerciements à l'ensemble des collaborateurs, celles et ceux qui font le succès de notre entreprise grâce à leur dévouement, leur professionnalisme, leurs compétences, ainsi qu'à nos actionnaires et nos administrateurs.

Nous restons tous deux au service de l'ensemble des parties prenantes de notre merveilleuse entreprise.

Gilles Samyn, Président du Conseil d'Administration
Philippe Verdonck, CEO



En matière de développement durable, il faut noter que B.S.C.A. redouble d'efforts afin de faire de l'aéroport de Charleroi un modèle dans sa catégorie.



¹ L'année 2019 est l'année de référence avant la période Covid.

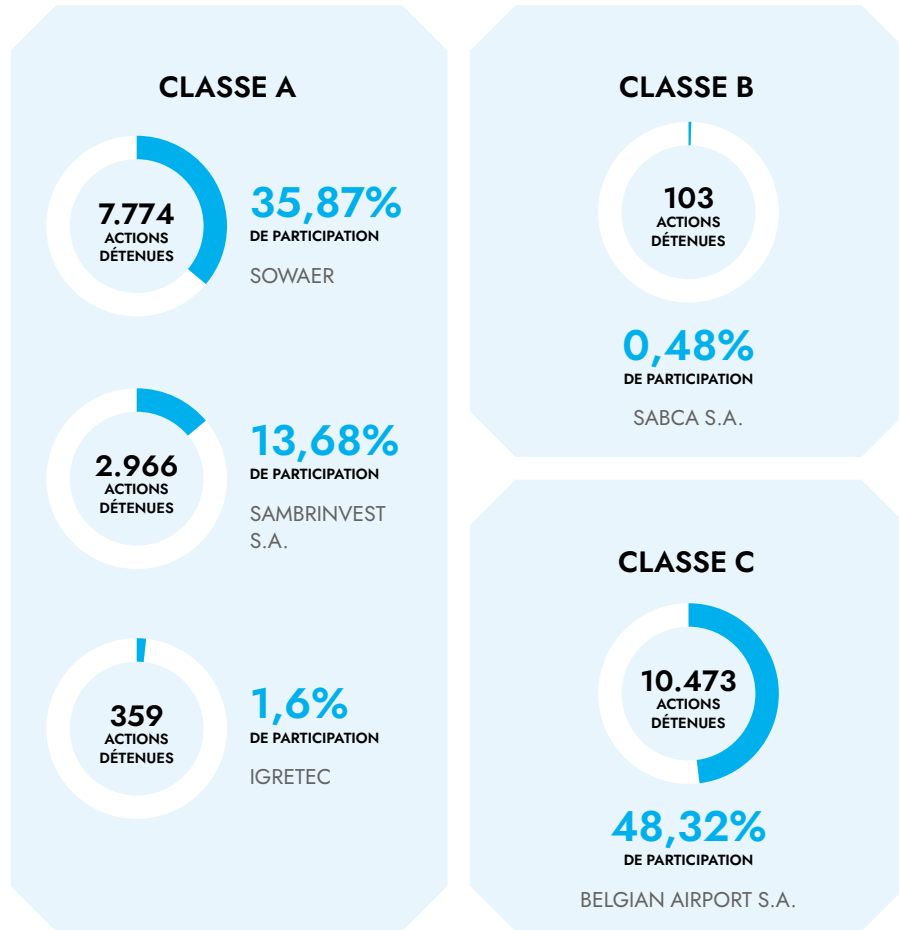
² Tenant compte d'un abandon de créances exceptionnel de la part de la SOWAER de 10 millions d'euros en exécution de la décision de la Commission européenne de décembre 2021.

³ La CCT prévoyait le versement de maximum 68% d'un mois de salaire au prorata des heures de travail réellement prestées auquel doit s'ajouter une prime unique pouvoir d'achat pour laquelle un accord doit préalablement intervenir au sein des commissions paritaires concernées.



1. L'ACTIONNARIAT

SUITE À L'AUGMENTATION DE CAPITAL INTERVENUE LE 23 FÉVRIER 2022, L'ACTIONNARIAT DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT S.A. SE DÉCOMPOSE COMME SUIT :





2. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT SE COMPOSE COMME SUIT :

PRÉSIDENT



Gilles SAMYN

VICE-PRÉSIDENTS



Marc DENEVE (classe A)



Bernard GUSTIN (classe C)

ADMINISTRATEURS (-TRICES)



Alain BELOT



Stéphane BURTON



Vincent DEBRUYNE



Grégoire DUPUIS



Thierry HUBERT



Margherita MARCHI



Claude MELEN



Massimo MEROLA



Anne PRIGNON*



Monica SCARPA



Matteo TESTA



Nastasja WARTEL

COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT



Géraldine DESILLE*



Eric WATTELAR



3. L'ÉQUIPE DE DIRECTION

LA DIRECTION DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT EST COMPOSÉE DES DIRECTEURS SUIVANTS :



**Philippe
VERDONCK**

Chief Executive Officer de
Brussels South Charleroi Airport



**Hervé
FRANSENS**

Secretary General



**Patrick
LAMBRECHTS**

Chief Operations Officer



**Patricia
VANGHEEL**

RH Director



**Vanessa
TURSI**

Chief Financial Officer



**Thomas
FERCOT**

IT Director



**Camillo
BOZZOLO**

Chief Commercial Officer
SAVE-B.S.C.A.



**Frédéric
GAILLARD**

Chief Executive Officer
de B.S.C.A. Security



Suite à la démission du Directeur Communication, Marketing & Digital, les services ont été organisés comme suit :

- la communication externe et les relations avec la presse sont rattachées à Monsieur Philippe VERDONCK, CEO.
- les services Marketing et Digital ont intégré le département Commercial.

Monsieur Pierre DE POTTER a occupé la fonction de RH Director ad interim de décembre 2021 à octobre 2022.

Monsieur Julien PAUWELS a succédé à Monsieur Patrick LAMBRECHTS et occupe la fonction de COO depuis le 1^{er} janvier 2023.



4. 2022 EN QUELQUES CHIFFRES



115
%

LE CHIFFRE D'AFFAIRES DE B.S.C.A.

a augmenté de 42.856.014,88€ à 92.335.409,66€,
soit une augmentation de 115%.



LE RÉSULTAT NET

est passé d'une perte de 8.995.706€ à un bénéfice
de 10.863.040€.



L'EBITDA

a pour sa part augmenté de -11.550.999€ à 17.579.521€.



INVESTISSEMENTS

Au cours de l'exercice 2022, B.S.C.A. a investi 2,24M€
principalement en matériel et en infrastructure afin de garantir
sa croissance et son développement futur. En outre, 6,53M€
ont dû être investis dans le but de sécuriser son site grâce aux
subsidés de la Région wallonne.



4. 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

8.272.504
PASSAGERS

PRÈS DE 60
PAYS DESSERVIS

85,92%
DE TAUX DE
REMPLISSAGE

735
COLLABORATEURS
DIRECTS

PLUS DE 200
DESTINATIONS

7
COMPAGNIES
AÉRIENNES⁴



5. 2022, UNE ANNÉE CHARNIÈRE

L'ANNÉE 2022 A DÉBUTÉ AVEC UNE RECRUESCENCE DU VARIANT OMICRON, CE QUI A EU UN IMPACT IMPORTANT SUR L'ACTIVITÉ DE L'AÉROPORT AVEC UN NOMBRE DE VOLS ET UN TAUX DE REMPLISSAGE EN BAISSÉ DE JANVIER À AVRIL.

B.S.C.A. s'est retrouvé dans des circonstances similaires aux périodes intenses de crise Covid-19 rencontrées en 2020 et 2021.

Début mars 2022, par décision des autorités belges, toutes les restrictions liées au Covid-19 sont levées et le port du masque n'est plus obligatoire dans les installations (excepté dans les avions)⁵. Cela signifie la fin de la situation d'urgence épidémique et du plan national d'urgence déclenché il y a deux ans.

Cela permet une reprise graduelle et ascendante du trafic de passagers de l'aéroport.

Au cours des douze mois écoulés, l'aéroport a accueilli 8.272.182 passagers totaux, soit une progression de 120% par rapport à 2021 et de 1% par rapport à 2019 (8.224.196 passagers totaux).

Cette reprise brutale de l'activité a été complexe à gérer car il a été nécessaire d'organiser de nombreuses formations pour prolonger les qualifications du personnel (handling, fuel, cargo ...) et de passer d'une période très calme à une activité croissante avec les problèmes de planification que cela engendre. Les travailleurs de B.S.C.A. mais également les partenaires de l'aéroport ont fait preuve d'une grande efficacité.

En général, en 2022, le trafic de passagers pour les aéroports européens a presque doublé (+98%) par rapport à 2021, mais est toujours à -21% du volume de passagers de 2019.

En avril 2022, la compagnie aérienne TUI Fly a pu reprendre ses liaisons vers Oran et Alger après plus de deux ans d'absence vers l'Algérie.

Depuis le 21 décembre 2022, la compagnie aérienne espagnole Volotea opère à Charleroi et a ouvert une nouvelle liaison à destination de Lyon.



Les pays les plus populaires au départ de Brussels South Charleroi Airport en 2022 étaient les suivants :

01 ITALIE

02 ESPAGNE

03 FRANCE

04 MAROC

05 ROUMANIE



5. 2022, UNE ANNÉE CHARNIÈRE

AU COURS DE L'ANNÉE 2022, 17 NOUVELLES DESTINATIONS ONT ÉTÉ AJOUTÉES AUX VOLS DIRECTS PROPOSÉS AU DÉPART DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT :

Ryanair

01 VITORIA
(ESPAGNE)

07 CATANIA
(ITALIE)

13 ŁÓDŹ
(POLOGNE)

02 MENORQUE
(ESPAGNE)

08 FUNCHAL
(PORTUGAL)

14 AQABA
(JORDANIE)

03 SANTIAGO DE
COMPOSTELA
(ESPAGNE)

09 KAUNAS (LITUANIE)
Réouverture, destination
arrêtée en 2012

15 CRAIOVA (ROUMANIE)
Réouverture, destination
arrêtée en 2020

04 CASTELLON
(ESPAGNE)

10 LIVERPOOL
(ROYAUME-UNI)

16 EILAT (ISRAËL)
Réouverture, destination
arrêtée en 2019

05 ASTURIAS
(ESPAGNE)

11 ROVANIEMI
(FINLANDE)

06 BRIVE
(FRANCE)

12 KLAGENFURT
(AUTRICHE)

Volotea

17 LYON
(FRANCE)



6. QUOI DE NEUF DANS LE TERMINAL ?

LA BELGIQUE GOURMANDE

L'enseigne La Belgique Gourmande est venue compléter la liste des points de vente de l'aéroport le 31 mars 2022. Elle se situe au terminal T1 côté landside, près du service Ticketing. La Belgique Gourmande propose les meilleures gourmandises de Belgique : des cuberdons au cœur coulant, des gaufres moelleuses, des pralines exquis, des macarons d'une fraîcheur inestimable, des amandes enrobées de chocolat, des truffes au chocolat, des spéculoos à l'ancienne...

DIM'S

Ce n'est pas tout ! Un point de vente Dim's a fait son apparition dans le terminal T1 après le contrôle sûreté depuis le 24 mai 2022 – il s'agit du premier atelier belge de création de Dim Sum, Bao et Pho. Dim's travaille avec des produits frais, de qualité et sans aucun additif alimentaire.

Un food-truck Dim's est également installé sur le Plaza du terminal T1 (plus d'informations au point 6.2) au mois de décembre. Le petit plus : il est accessible à tous, passagers et visiteurs, car il est situé avant la zone de contrôle sûreté.

GATE BAR 21

La nouvelle enseigne GATE BAR 21 a ouvert dans la zone Hors-Schengen du terminal T1 au mois de mai. Elle propose un assortiment gourmand et varié de boissons fraîches et chaudes, de sandwiches, de salades ou encore des produits Halal ainsi que des spécialités nord africaines (des pâtisseries marocaines par exemple).

T-SHIRT MANIA

La boutique T-shirt Mania a ouvert en zone airside (face au bar Speakeasy) le 23 novembre 2022. Boutique souvenirs officielle de la ville de Charleroi, T-shirt Mania propose à la vente une série d'articles fun :

- **Textile** : T-shirts, singlets, teddys, sweats (zippés), chaussettes, casquettes, bonnets, bobs...
- **Goodies** : badges, pins, décap-suleurs, porte-clé, cartes postales, portefeuilles, tongs, mugs, tote-bag, désodorisant voiture, stickers, pack-stickers, sous-verres, trousse...
- **Décoration** : posters, skyline en plexi, boules de Noël, boules à neige...

RÉNOVATION DES SANITAIRES EN ZONE LANDSIDE

Depuis novembre 2022, B.S.C.A. a souhaité améliorer l'expérience passerger grâce à d'importantes rénovations au niveau des sanitaires en zone landside, et ainsi offrir un meilleur confort. Dans cette optique, les sanitaires en zone landside sont devenus payants. A chaque passage, le passager se voit octroyer un voucher à utiliser auprès des concessions situées en zone landside.

MASSAGE-O-MATIC

Depuis le mois de décembre, les passagers peuvent profiter d'un massage Shiatsu revitalisant pour faire le plein d'énergie avant leur vol dans le Massage-O-Matic (situé dans le terminal T1, après le Duty Free). Ce siège futuriste améliore la circulation sanguine et revigore les muscles en 5 minutes seulement. Un petit moment de détente garanti !





6. QUOI DE NEUF DANS LE TERMINAL ?

6.1 The Lounge



Depuis le 1^{er} avril, les deux espaces Lounges (situés chacun au terminal T1 et au terminal T2 en zone Schengen, avant le contrôle des frontières) sont de nouveau ouverts aux passagers.

Situé au calme, The Lounge offre toutes les commodités nécessaires pour garantir confort et bien-être avant d'embarquer.

6.2 Le Plaza

Afin de garantir le confort des usagers de l'aéroport, Brussels South Charleroi Airport a développé une zone commerciale nommée le Plaza. Elle est située sur l'esplanade à l'extérieur de l'aéroport et regroupe différents points de vente sur le chemin menant aux infrastructures aéroportuaires, à l'abri des intempéries via un auvent de 840m².

Après plusieurs mois de travaux, le Plaza a ouvert au mois de juillet pour proposer aux passagers et à leurs accompagnants un Pop-up bar ainsi qu'une offre Food & Beverage avec différents foodtrucks. Un nouvel espace convivial et gourmand qui fera patienter de façon très agréable!

Depuis le 1^{er} décembre 2022, un nouveau PMR Corner, situé sur le Plaza, est opérationnel.



6.3 Points vacances

Début août, le van Corona a posé ses valises sur le Plaza pour offrir rafraîchissements et snacks aux passagers et leurs accompagnants qui arrivent trop tôt à l'aéroport.



Tous les jeudis et vendredis de la saison été, les passagers au départ du terminal T1 ont pu profiter d'un petit barbecue avec vue sur la piste sur la terrasse du Food Court côté airside, de quoi donner un avant-goût des vacances.



Les voyageurs-festivaliers ont pu profiter des navettes qui les conduisaient directement sur le site du célèbre festival de musique électronique Tomorrowland.





6. QUOI DE NEUF DANS LE TERMINAL ?

6.4 Le bâtiment de contrôle des frontières

Courant du mois de juin, le nouveau bâtiment de contrôle des frontières a ouvert ses portes, avec pour objectif de renforcer et fluidifier davantage les contrôles des passeports tant au niveau des départs qu'au niveau des arrivées.

Les travaux d'aménagement dudit bâtiment ont également permis la création de nouveaux bureaux pour les services administratifs de la Police fédérale et la Douane, ainsi que la mise en conformité des cellules de la Police fédérale.



6.5 Action, ça tourne !

Brussels South Charleroi Airport a eu le plaisir d'accueillir au mois d'août le tournage du film « Visions » de Yann Gozlan (Boîte Noire, Un Homme Idéal), qui sortira courant de l'année 2023, au sein de l'Executive Terminal.

Diane Kruger, l'actrice principale du film, est venue interpréter une pilote de ligne d'un Airbus A330 Neo mis à disposition par la compagnie long-courrier, Air Belgium.

Panache Productions, La Compagnie Cinématographique et Anga Productions ont rassemblé plus de 120 figurants et une équipe de 40 personnes qui ont été pris en charge par nos équipes afin de permettre au réalisateur d'accomplir sa vision.

En décembre 2022, un tournage était également en cours de réalisation au sein du terminal T1 pour la mini-série financière « Herrhausen, The Lord of Money » retraçant la vie d'Alfred Herrhausen, grand patron de la Deutsche Bank.





7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, UN AÉROPORT OUVERT AU MONDE

7.1

Au plus proche du voyageur

En qualité de second aéroport de Belgique pour son trafic de passagers, Brussels South Charleroi Airport vise la communication multicanale afin d'être accessible pour tous.

Des communiqués de presse ont été diffusés, tant au niveau national qu'international afin d'informer le plus grand nombre des activités de l'aéroport.

Peu de conférences de presse se sont tenues.

19
COMMUNIQUÉS

2
CONFÉRENCES DE PRESSE

Toutefois, B.S.C.A. a participé à plusieurs événements divers et variés dans le but de maintenir une relation privilégiée avec le public de l'aéroport :

- IFTM Paris, salon B2B multi-cibles du tourisme et des voyages de France, en septembre 2022
- BTExpo, le plus grand salon B2B de Belgique pour les professionnels du tourisme et du MICE, les 14 et 15 novembre 2022
- ANTOR Belux Workshop, événement B2B tourné vers la promotion des destinations, le 21 novembre 2022

Par ailleurs, B.S.C.A. a eu le plaisir d'accueillir au mois de septembre les membres de l'association ANTOR (association des représentants des offices de tourisme en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg) pour une présentation et une visite guidée des installations de l'aéroport.





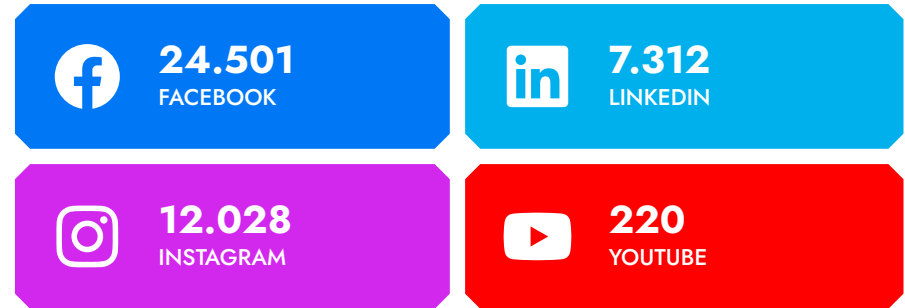
7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, UN AÉROPORT OUVERT AU MONDE

7.2 L'aéroport sur les réseaux sociaux

En plus de Facebook, LinkedIn et YouTube, un compte Instagram a été lancé en novembre 2022 ainsi qu'un compte Tik Tok en février 2023!

La présence de B.S.C.A. sur ces divers réseaux sociaux permet de partager l'actu de l'aéroport, les bons plans, les destinations mais aussi des infos insolites et les coulisses de l'aéroport... De quoi gagner en visibilité ainsi qu'en notoriété.

NOMBRE D'ABONNÉS/FOLLOWERS AU 31.12.2022



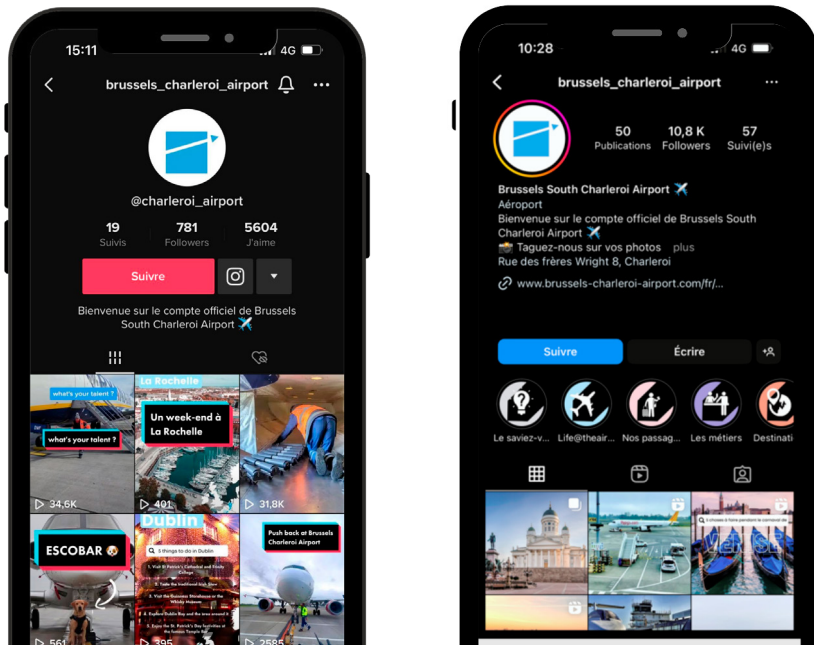
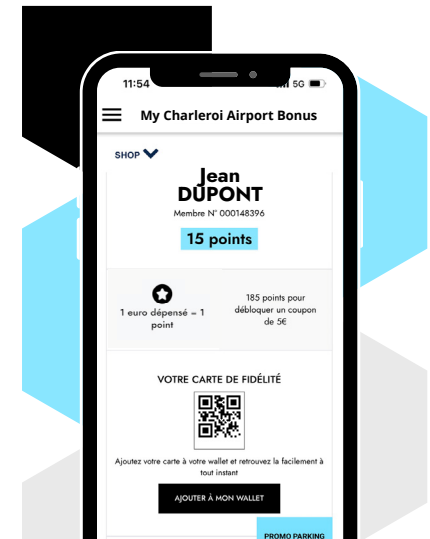
7.3 L'expérience passagers

En 2019, Brussels South Charleroi Airport entamait un virage pour entrer dans l'ère du numérique avec pour objectif de proposer une expérience digitale de qualité à ses passagers.

Le début du printemps 2022 a été marqué par l'introduction du programme de fidélité, My Charleroi Airport Bonus.

Ce programme compte à ce jour **262.000** membres profitant d'avantages exclusifs sur l'e-commerce de B.S.C.A., et dans certains points de vente du terminal.

L'objectif, à terme, est d'enrôler l'ensemble des concessionnaires présents au sein du terminal.





7. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, UN AÉROPORT OUVERT AU MONDE

7.4

La protection des données

En 2022, le Délégué à la Protection des Données (DPO) a reçu 66 demandes de droits d'effacement et d'information. Cela représente 10 fois plus qu'en 2021. Toutes ces demandes ont été traitées dans les délais.

Le processus de formation continue a été réalisé auprès des différents services de l'aéroport.

Conformément à la loi caméras, la déclaration auprès du SPF intérieur a été effectuée en mai 2022.

Au vu de l'augmentation du stockage de données, le système de protection contre la cybercriminalité est en permanence renforcé afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de notre système d'information (SI).

Ce travail est réalisé en collaboration avec le DPO qui s'assure de la conformité GDPR.

Par ailleurs, une nouvelle politique de gestion des mots de passe a été mise en place par le département Informatique de l'aéroport.





8. L'HUMAIN, POINT CENTRAL DE LA STRATEGIE DE L'AÉROPORT

EN 2022, L'EMPLOI AU SEIN DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT A AUGMENTÉ : 174 NOUVEAUX COLLABORATEURS ONT FAIT LEUR ENTRÉE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ. 88 PERSONNES ONT QUITTÉ B.S.C.A. EN COURS D'ANNÉE 2022.

La moyenne du nombre de collaborateurs est de 735,50 personnes pour l'année 2022.

Au total, au 31 décembre 2022, 599,64 équivalents temps plein actifs étaient comptabilisés à l'aéroport (pour 673,01 équivalents temps plein sous contrat – la différence étant les maladies et accidents de travail de longue durée, les interruptions de carrière, les écarterments et les repos de maternité).



174
NOUVEAUX
COLLABORATEURS

88
DÉPARTS

9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



9.1

La politique environnementale de B.S.C.A.

Brussels South Charleroi Airport, conscient de la nécessité d'amélioration continue de sa gestion environnementale, agit sur plusieurs volets pour assurer le développement de ses activités dans le respect des milieux naturels et des communautés locales.

Depuis le mois de septembre 2021, B.S.C.A. élabore une stratégie de communication spécifique relative aux avancées en termes de Développement Durable.

Cette stratégie passe par la formulation d'une politique environnementale claire et publique.

A travers sa politique environnementale, B.S.C.A. s'est engagé moyen terme à :

- Diminuer ses émissions de CO₂ entre 2019 et 2030 de minimum 35% ;
- Compenser les émissions restantes via des projets durables impliquant les communautés locales ;

Et à plus long terme :

- Réduire ses propres émissions à 0 gramme net de CO₂ d'ici 2050 ;
- Promouvoir et soutenir l'évolution globale du secteur aérien vers la neutralité en CO₂.

9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

9.2

La stratégie environnementale de l'aéroport

1. AIR

Aujourd'hui, près de 30% des véhicules de service (tracteurs à bagages, escaliers, push backs etc.) sont électriques et cette proportion ne fait que grandir d'année en année.

La qualité de l'air dans et autour du site aéroportuaire est évaluée en permanence par l'Institut Scientifique de Service Public (ISSEP) pour le compte de la SOWAER (Société wallonne des Aéroports). Une étude continue avec rapportage annuel réalisée autour de l'aéroport de Charleroi met en lumière que les valeurs définies et imposées par notre permis environnemental sont hautement respectées. Le monitoring permanent de certains polluants est accessible via ce lien : <https://www.wallonair.be/en/measurements/live-measurements.html>

En effet, le dernier rapport mentionne non seulement que nous gardons une qualité de l'air qui se situe en dessous des normes (donc de meilleure qualité) pour l'ensemble des polluants mesurés, mais aussi que la qualité de l'air par rapport à 2021 a été améliorée.

Au travers de son engagement à diminuer en continu son impact environnemental, B.S.C.A. contribue à une amélioration de la qualité de l'air dans et autour du site de l'aéroport, notamment par :

- l'électrification progressive de la flotte de véhicule ;
- le développement de sites de recharge pour ces véhicules électriques tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du site ;
- l'installation de points de connexion électriques pour tous les avions parkés ;
- l'incitation à l'amélioration des procédures de vol et de l'utilisation de carburants durables au travers son Comité de Gestion Environnemental Collaborative (ou « Collaborative Environmental Management » pour « CEM »).



2. EAU

5.635m³ d'eau potable ont été économisés en 2022 par l'utilisation d'eau de pluie pour les sanitaires. En complément, à activité d'importance similaire en termes de nombre de passagers, nous avons réussi à diviser par deux notre consommation d'eau potable au travers du colmatage de nombreuses fuites identifiées, passant d'environ 145.000 m³ d'eau consommée en 2019 à 76.000 m³ en 2022. Il est à noter que B.S.C.A. opte pour l'utilisation de produits éco-labelisés lorsque cela est possible.

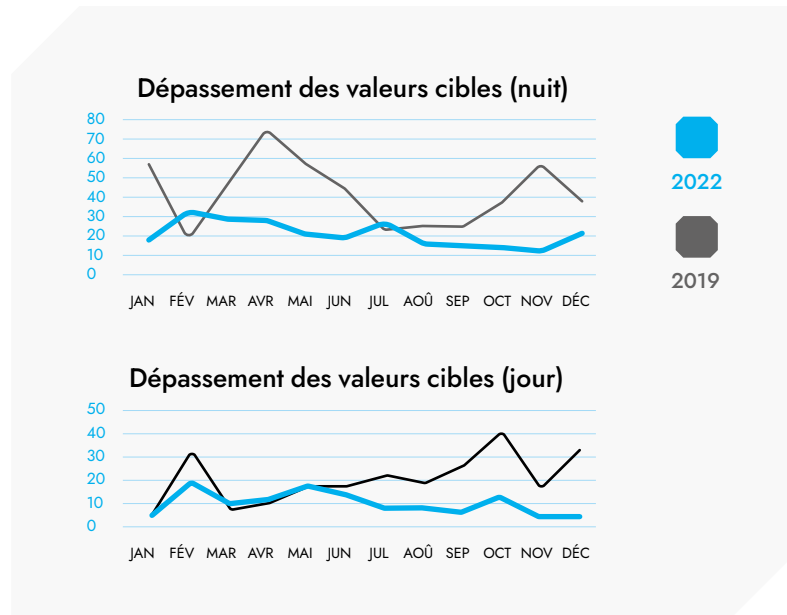


9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

9.2 La stratégie environnementale de l'aéroport

3. BRUIT

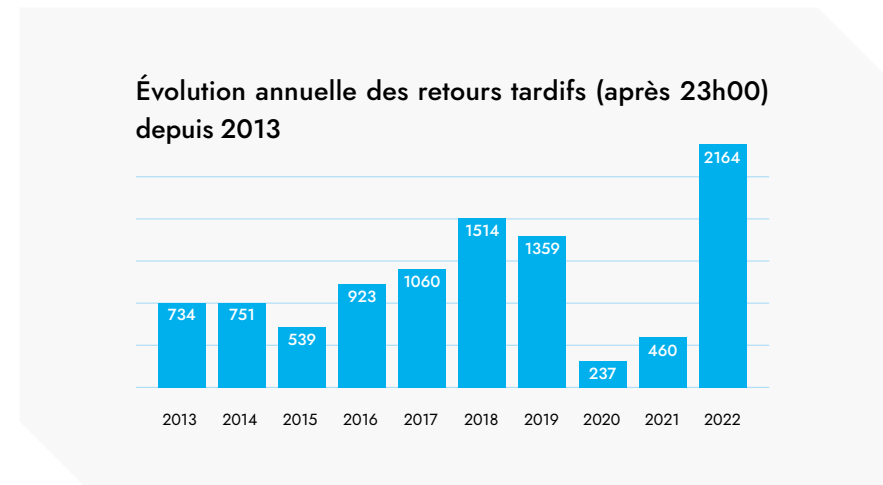
Le renouvellement de la flotte des avions par les compagnies aériennes se traduit par une diminution de l'impact sonore des nouveaux aéronefs de 40 à 50%. Le bruit perçu au sol est suivi et analysé en temps réel en collaboration avec la SOWAER. A cet effet, le nombre de dépassement observé sur le réseau de sonomètre en place a été diminué de façon drastique en 2022 par rapport à 2019 alors que le nombre de mouvements commerciaux est supérieur. En effet, nous sommes passé de 748 dépassements enregistrés en 2019 contre 473 en 2022 alors que nous avons observé une croissance de plus de 2.000 mouvements supplémentaires en 2022.



Nombre d'avions basés

2018	2019	2020	2021	2022
20	20	17	15	17

Malheureusement, nous observons également une augmentation conséquente du nombre de retours tardifs malgré les efforts continus déployés par B.S.C.A. pour assurer la ponctualité des opérations à son niveau. Cela, sans compter les retards accumulés dans d'autres aéroports, la fermeture de l'espace aérien russe et ukrainien, les problèmes de congestion au niveau du contrôle aérien de Lille et du manque de contrôleurs aériens au niveau de l'Allemagne n'ont bien entendu pas plaidé en la faveur de la diminution des retours tardifs, alors même que le nombre d'avions basés est plus faible qu'en 2019.



9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

9.2 La stratégie environnementale de l'aéroport

4. ÉNERGIE

L'aéroport dispose de 1.560 panneaux photovoltaïques sur le toit du terminal T2 qui lui ont fourni **497,032 MWH** d'électricité en 2022. Il a également entrepris :

- la mise en place de balisage LED sur le site ainsi que le remplacement progressif de l'ensemble des luminaires du site vers la même technologie ;
- l'installation d'équipements de climatisation et de chauffage performants au gaz naturel menant à une réduction de consommation de 25%.



5. SOL

L'allongement de la piste à 3.200 mètres a permis l'assainissement sur site de près de **180.000 m³** de terre. Nous avons, en fin d'année 2022, procédé au lancement d'un marché de caractérisation de l'état des sols sur l'intégralité du site en vue de pouvoir planifier les assainissements éventuels.

6. DÉCHETS

En 2022, presque **80 tonnes** de déchets ont été recyclés.

7. MOBILITÉ

B.S.C.A. travaille sur des solutions pour **optimiser, réduire et verdir** les trajets allers-retours vers l'aéroport en collaboration avec l'ensemble de ses partenaires.

8. BIODIVERSITÉ

B.S.C.A. est actif et désireux de développer de nouveaux projets ayant pour but d'évaluer, de protéger, de favoriser et d'améliorer la biodiversité tant sur le site qu'aux alentours de l'aéroport.

B.S.C.A. s'engage aussi à sensibiliser l'ensemble du personnel B.S.C.A. ainsi que ses fournisseurs, passagers et clients à sa politique environnementale par le biais d'informations régulières et de formations adéquates.



9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

9.3

Les certifications

En lien avec son objectif à plus long terme, B.S.C.A. s'est formellement engagé auprès de la Commission européenne à être neutre en émissions de CO₂ en 2050 au plus tard. Pour ce faire, B.S.C.A. travaille en deux temps :

- La neutralité de ses émissions directes (Scopes 1 & 2 du GHG Protocol) d'ici 2030 ;
- La neutralité de l'ensemble de ses activités (Scopes 1, 2 & 3 du GHG Protocol) en 2050.

En mars 2022, l'aéroport de Charleroi, avec le support des sociétés Luminus et CO₂Logic, a reçu l'Accréditation « Airport Carbon Accreditation » de Niveau 2 (Réduction) décernée par l'ACI (Airport Council International) Europe qui « évalue et reconnaît la démarche entreprise par les aéroports afin de réduire leurs émissions en gaz à effet de serre ». Une étape supplémentaire vers la neutralité carbone pour l'aéroport de Charleroi.

D'ici quelques semaines, B.S.C.A. devrait pouvoir être accrédité du niveau suivant à savoir le Niveau 3 « Optimisation ». Ce nouveau niveau implique le calcul des émissions additionnelles provenant du Scope 3 du GHG Protocol (les « émissions indirectes ») incluant les mouvements d'avions, l'accès à l'aéroport par les passagers et employés travaillant sur site, etc. Par ailleurs, ce niveau demande le développement d'un « Stakeholder Engagement Plan » démontrant l'implication des partenaires dans les discussions et la réalisation d'un plan d'action concret en vue de diminuer l'empreinte carbone globale des activités de l'aéroport (Scopes, 1, 2 et 3 confondus).

B.S.C.A. fait également siens les engagements de la « Sustainability Strategy for Airports » approuvée par le Board de l'ACI Europe et s'est engagé à :

- Réduire ses propres émissions à 0 gramme net de CO₂ d'ici 2050 ;
- Promouvoir et soutenir l'évolution globale du secteur aérien vers la neutralité en CO₂.

Dans sa stratégie globale, B.S.C.A. prend en compte les **17 objectifs de développement durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies**, répartis sur les 3 piliers suivants :

- environnement,
- humain/sociétal,
- retombées économiques.

Ces piliers sont liés aux 5 piliers définis par l'ONU mais ont été regroupés en 3 piliers pour mieux répondre à la définition de Développement Durable.

Un certificat portant sur ces 17 ODD est octroyé de la part de la Chambre de Commerce et d'Industrie, pilotant cette certification et apportant son aide aux entreprises. Cette certification, planifiée sur 3 ans, demande d'établir et de réaliser une série d'actions annuelles orientées vers le « Développement Durable » (DD) pour améliorer le score de l'entreprise établi lors d'un audit préalable.

La première et deuxième année de certification, il est remis, à l'entreprise candidate, un certificat d'entrepre-

nariat durable de la part de la Chambre de Commerce et d'Industrie. La troisième année, un certificat est formellement transmis (le titre de « SDG Pioneer ») par les Nations Unies au travers de l'UNITAR à l'entreprise arrivée au bout de ses objectifs.

Deux plans d'action ont déjà été établis :

- un premier plan d'action validé en 2022 par la Chambre de Commerce et d'Industrie, qui traite 11 ODD sur les 17 ;
- un second plan d'action validé par la Chambre de Commerce et d'Industrie est en cours de réalisation et traite également 9 ODD sur les 17.

Le premier certificat devrait être délivré à B.S.C.A. courant de l'année 2023.

Dans ce cadre, B.S.C.A. a créé un groupe de travail qui se compose globalement des membres du Comité de Gestion Environnementale Collaborative (ou « Collaborative Environmental Management » pour « CEM ») et des concessionnaires de l'aéroport. Ces acteurs sont repris dans le Scope 3 du GHG Protocol à savoir tout ce qui a trait à l'accès à l'aéroport par le passager, le secteur HORECA, etc.



9. VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

9.3 Les certifications

Une réunion kick-off du GT (groupe de travail) a eu lieu en octobre 2022, lors de laquelle un plan d'action sur 3 ans (2023-2024-2025) a été élaboré, le « Stakeholder Engagement Plan » (cfr supra).

Chaque année, les actions mises en œuvre dans le cadre de ce plan seront évaluées et le nombre de partenaires inclus dans la réflexion sera étendu le plus possible.

Parmi les actions à mener, nous retrouvons :

- mettre en place une communication interne et externe plus efficace sur les actions menées par les parties prenantes,
- organiser des workshops et des formations afin d'améliorer la performance environnementale de chaque partie prenante,
- collaborer et inclure des partenaires clés au sein du CEM,
- établir une roadmap Net Zero à horizon 2050.

Il est bon de rappeler que B.S.C.A. a mis en place le CEM (Collaborative Environmental Management), par lequel nous observons déjà des avancées significatives comme le changement par défaut de la procédure d'approche au niveau des AIP afin de favoriser une approche moins consommatrice de fuel et moins émettrice de CO₂ et de bruit. Cette approche par défaut est actuellement utilisée à hauteur de 90%. Le prochain sujet à aborder sera l'évaluation de la procédure de décollage.

Grâce à la formation des comités, B.S.C.A. a réussi à créer des liens avec des institutions qui permettent d'affiner le calcul de son impact environnemental avec, par exemple, une consommation de fuel mesurée (et non plus estimée).

Enfin, l'ensemble des actions entreprises par l'aéroport lui permettront également de pouvoir prétendre à la certification ISO 14001:2015 (dont l'audit de certification sera réalisé début août 2023), notamment par la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement (SME).



9.4

La Green Team

Dans le cadre de sa politique environnementale, le personnel de B.S.C.A. est partie prenante dans la transition environnementale et durable de l'aéroport.

En octobre 2022, la Green Team a vu le jour avec comme objectif d'assurer le suivi des mesures déjà appliquées au sein de B.S.C.A. (par exemple, le tri des déchets ménagers dans les bureaux) mais aussi de mettre en lumière des idées innovantes pour le futur de l'aéroport.



